

BTS SP3S 2019-2020

Méthodologies appliquées au secteur sanitaire et social



Séquence 1

Généralités sur le recueil de données

Auteur : Sylvie Parise-Riba



1. Données et Informations



Donnée (Data) :

Ce qui est admis, connu ou reconnu et qui sert de base à un raisonnement, de point de départ à une recherche. **Une donnée est une description élémentaire d'une réalité, une valeur attribuée à une variable.**

Exemple de données :

Age : 20 ans

Sexe : féminin

Nom : Léa



1. Données et Informations



- L'information :

L'information est le véhicule des données. Un ensemble de données reliées par un sens, contextualisées devient une information.

Exemple d'information :

Lea est une jeune femme de 20 ans

Pour être transmise une information doit utiliser un moyen de communication qui est composé d'un support de communication (papier, fichier informatique, voix...) et d'un canal (oral visuel écrit ,auditif) elle forme alors un message.



Activité 1 Données et informations


Objectifs:

- comprendre la différence entre données et information
- Identifier les différents types de données
- A partir du **document photocopié distribué**, en binôme :
 1. Repérez les données concernant les balles de golf dans le tableau ci-dessous et structurez les sous forme de tableau

Couleur	
Catégories	
État	
Diamètre	
Prix (par balle)	



Activité 1 Niveau de base

- 
2. Prenez un Objet dans ceux proposés sur la table et identifiez dans un tableau les principales données le concernant, vous pouvez effectuer des recherches sur internet.
 3. Choisissez une donnée et essayez de la transformer en une information.
 4. Choisissez une question dans [la liste au tableau](#), effectuer une recherche documentaire pour récolter des données
 5. Transformez ces données en informations
 6. Passez au tableau pour expliquer vos résultats que vous aurez enregistrés sur le réseau dans « travail », « Methodo » et qui seront videos-projetés.



Activité 1 Niveau approfondi

(facultatif, travail personnel)



1. Lisez la page entière à l'adresse suivante :

<https://ecoledesdonnees.org/handbook/cours/quest-ce-quune-donnee/>

2. Recherchez la définition de taxonomie

- 3. Enregistrer un tableau de l'exercice précédent au format cvs sur libreoffice calc , ouvrez ce fichier avec un éditeur de texte. Observez le résultat
- Les logiciels d'enquête (notamment sphinx) utilisent ils des formats de données ? Allez vérifiez
- Qu'est ce qui distingue une information d'une connaissance ?



2. Différents types de données statistiques



Données qualitatives :

Données nominales : elles permettent de classer dans une catégorie (profession, genre, statut familial...)

Données Ordinales : permettent de situer un élément dans une échelle

Exemple : [Cf échelle de lickert](#)

Tout à fait d'accord, D'accord, Ni en désaccord ni d'accord, Pas d'accord, Pas du tout d'accord

Données quantitatives :

Données continues : on mesure quelque chose (temps, température, taille...)

Toutes les valeurs d'un intervalle sont considérées, y compris les valeurs décimales

Données discrètes : on dénombre quelque chose en valeur entière



3. Les spécificités des informations sanitaires et sociales



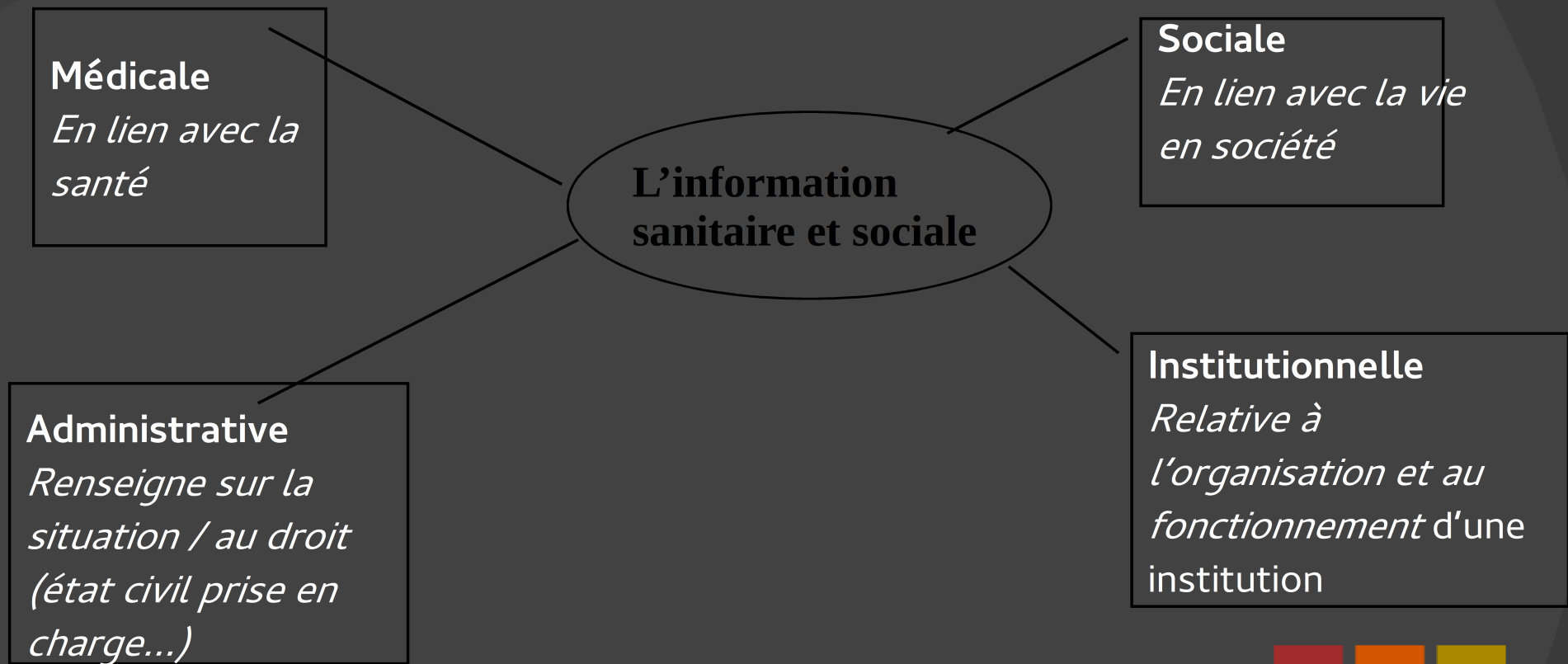
Il s'agit de **tout renseignement en lien avec la santé et la vie sociale des individus et des groupes d'individus.**

Les données peuvent décrire :

- Les personnes elles-mêmes (renseignements personnels)
- Les groupes de personnes
- Les actions mises en œuvres.
- Les institutions qui prennent en charge la population



3.1 Les domaines de l'information sanitaire et sociale



3.2 Les formes de l'information



- L'information peut de présenter sous formes de **textes**
- L'information peut se présenter sous formes de **chiffres**
- L'information peut se présenter sous forme **d'images**
- L'information peut se présenter sous forme de **sons**



3.3 la qualité d'une information



Une information de qualité doit être :

- **Pertinente**, c'est à dire choisie en fonction des besoins.
- **Fiable**, c'est à dire précise, actualisée et complète
D'où vient cette information? Qui l'a produite? Dans quelles conditions? A quel moment ? Pourquoi ou pour qui ?
- **Accessible** : elle doit pouvoir être retrouvée rapidement.




Activité 2 Protection des données



Quelle précautions doit-on prendre pour recueillir des données sanitaires et sociales ?



4. Les différents types d'enquête




Définition : Par enquête, on entend une recherche méthodique d'informations auprès d'une population permettant d'obtenir des résultats quantifiables.

On distingue différents types d'enquête

- Selon la durée,
- Selon le nombre d'individu ou
- Selon l'objectif



4.1 Selon la durée

- 
- **L'enquête transversale** étudie un groupe de personnes pendant un moment donné (jour, semaine, mois).

Ex : Fréquentation pendant une semaine d'un centre de loisirs, admissions à l'hôpital de SDF sur un mois.

- **L'enquête longitudinale (ou prospective)** s'intéresse à un même objet de recherche sur un groupe de sujets (on parle alors de *cohorte*) et ceci sur plusieurs années.

Ex : Pour observer le rythme de croissance des enfants de 0 à 18 ans on prend une cohorte d'enfants nés une certaine année et on la suit jusqu'à l'âge de 18 ans

- **L'enquête permanente** enregistre, en continu, un élément donné qui apparaît dans un groupe précis.

Ex : certificats de décès, demandeurs d'emploi, les registres,



4.2 Selon le nombre



Les enquêtes exhaustives : Elles s'effectuent auprès de toute la population concernée.

Ex : Maladies à déclaration obligatoire

Les enquêtes par échantillonnage : Elles se font auprès d'un effectif réduit.

- L'échantillon peut être **choisit aléatoirement** (Méthode des calculs probabiliste) :
- on peut choisir **un échantillon représentatif**. Dans ce cas on constitue un modèle réduit de la population étudiée à partir de quelque caractère.(Méthode des quotas)

Ex : on choisit comme caractère le sexe et la catégorie socioprofessionnelle. Si dans la population étudiée il y a 30 % de femme, on devra retrouver la même proportion dans l'échantillon.

Le **panel** est un échantillon fixe qui sert de référence pour **une enquête régulière** (par exemple l'audimat)



4.2 Selon le nombre



La taille de votre échantillon est importante, un échantillon trop restreint ou mal choisi ne vous permet pas d'obtenir des résultats fiables

Dans vos enquêtes vous devrez toujours préciser votre méthodologie et notamment :


- **Le nombre de répondants**
- **Le taux de participation**
- **Pour chaque question le taux de non-réponse**

La formule pour calculer la taille d'un échantillon et la marge d'erreur est complexe mais vous pouvez la calculer à l'adresse suivante :

- <https://fr.surveymonkey.com/mp/sample-size-calculator/>



4.3 Selon l'objectif

- 
- Recherche : recueillir des données qui vont permettre de développer de nouvelles théories, de nouvelles connaissances

ex : enquête épidémiologique, sociologique

- Diagnostic : identifier des besoins (démarche de projet)

- Évaluation et amélioration de la qualité

ex Enquête de satisfaction

Les informations ont dans tous les cas une fonction d'**aide à la décision**



5. Les principales techniques de recueil de données



■ Enquête par questionnaire

Il s'agit de poser toujours la même série de question à un groupe de personne et de recueillir ces réponses par écrit. Elle aboutit en général à des résultats quantifiables présentés sous forme de tableaux ou de graphiques.

■ Enquête par interview

C'est un type d'entretien. Les informations sont fournies par le questionnement direct d'une personne. Elle permet l'obtention de données qualitatives.

■ **L'observation** : Elle consiste à porter une attention systématique à une personne, un groupe, une activité, un événement, une situation. Elle est utilisée plus particulièrement dans les études de terrain. Le recueil de données s'effectue à l'aide d'une grille.

■ La recherche documentaire.

Elle consiste à l'étude de documents existants .



Activité 3 Présenter la méthode d'enquête

Partir du fichier sur le réseau dans « données » intitulé « Fleur de l'âge » répondez aux questions suivantes :

1. Remplissez le tableau ci dessous :

Objectif de l'enquête	
Période, durée	
Type d'enquête	
Effectif de la population	
Effectif de l'échantillon	
Critères de choix	
Outil de recueil	




Activité 3 Présenter la méthode d'enquête

- 2. Répondez aux questions suivantes
 - ➔ Expliquez ce qu'est une modalité
 - ➔ Expliquez l'utilité de prévoir une modalité « non concerné »
 - ➔ Calculez le taux de non retour
 - ➔ Expliquez l'intérêt de porter une question sur le sexe, sur l'âge
 - ➔ Le choix de l'échantillon est-il adapté ?
 - ➔ Proposez des modifications de méthodologie permettant d'améliorer la qualité des informations recueillies.



6. Les étapes d'une démarche d'enquête

- 
1. Définir l'**objectif de l'enquête**,
 2. Cerner l'objet de l'enquête (recherche documentaire sur le thème, les contextes...)
 3. Émettre des **hypothèses**
 4. Déterminer une **méthode de recueil de données**
 - Déterminer une population, choisir les modes de recueil
 - Élaborer des **outils** (questionnaire, guide entretien, grille d'observation ,feuille d'émargement...)
 - Éventuellement déterminer un **échantillon**
 - Prévoir un échancier
 5. Collecter les données
 6. Présenter les données (**tableaux, graphiques, compte-rendus...**)
 6. Analyser les données (les transformer en informations utiles)
 7. Présenter les résultats de l'enquête dans un **rapport**.
(on précisera et justifiera les choix méthodologiques)
- 